

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja in uporabe spletne strani Kuponlandia.com (v nadaljevanju: KUPONLANDIA) so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje. Obravnavajo delovanje KUPONLANDIA, ter poslovni odnos med FOXEED d. o. o., oglaševanje (v nadaljevanju: KUPONLANDIA), tretjih pravnih oseb (v nadaljevanju: ponudniki storitev), registriranimi uporabniki (v nadaljevanju: uporabniki) in kupci KUPONLANDIA kuponov (v nadaljevanju: kupci kuponov).

S spletno stranjo in domeno Kuponlandia.com upravlja podjetje KUPONLANDIA, ki preko KUPONLANDIA nastopa kot oglaševalec in posrednik pri prodaji storitev in izdelkov s popusti.

KUPONLANDIA je spletna stran, na kateri je vsak dan objavljena ena ali več ponudb lokalnih ali tujih ponudnikov različnih storitev, izdelkov ali potovanj, s popusti od 50 % do 99 % ali kot ponudbe s Brezplačno oz. Bombastično ceno. KUPONLANDIA uporabnikom zagotavlja visoke popuste, ponudnikom storitve pa odlično promocijo in predstavitev.

Cene ponudb so predstavljene kot akcijske cene ponudnika storitve. Ponudnik storitve je dolžan zagotoviti popust na izbrano storitev ali blago v višini od 50% do 99 % ali ponudbo s Bombastično ceno (t. j. ponudbo z znižano ceno glede na ceno po ponudnikovem uradnem ceniku. Ponudbe s Bombastično ceno so primerno označene v polju nakupa kupona), v skladu z njegovim veljavnim cenikom blaga ali storitev. Ponudba traja od objave do razprodaje zalog oziroma do preklica.

KUPONLANDIA ponudbo pripravi po naročilu ponudnika storitev in glede na podatke, posredovane s strani ponudnika storitev. Fotografije ali slike dnevne ponudbe lahko prikazujejo simbolično storitev, ponudbo, podjetje ali blago, v kolikor ponudnik nima lastnega fotografskega materiala. Slike lahko priskrbi KUPONLANDIA preko lastnih virov ali uporabi avtorska gradiva ponudnika storitve.

Nakup preko KUPONLANDIA je varen in udoben. Ne glede na izbiro načina plačila, poskrbite in preverite, da so vaši podatki pravilni, z namenom, da bo nakup in kasnejše unovčevanje kupona pri ponudniku potekalo brezhibno.

Na KUPONLANDIA so mogoči naslednji načini plačil:

- Plačilo preko spletnega plačilnega naloga - UPN: (z nakazilom na račun KUPONLANDIA po ponudbi / predračunu oziroma plačilnemu nalogu): Po kliku na gumb "kupi kupon", uporabnik izbere opcijo Nakup preko plačilnega naloga. Vnese zahtevane podatke in v rubriko "Moji kuponi" ali preko e-pošte prejme spletni predračun v obliki plačilnega naloga. Plačilo uporabnik izvede preko svojega elektronskega bančnega računa (npr. Klik, Bank@Net, itd.) ali ga natisne in plača na pošti. Kupon se aktivira šele, ko KUPONLANDIA prejme plačilo, kar pomeni isti delovni dan med 15. in 16. uro, če je plačilo opravljeno do 12. ure, ali naslednji delovni dan do 9. ure, če je plačilo opravljeno med 12. in 15. uro, ali naslednji delovni dan med 15. in 16. uro, če je plačilo opravljeno po 15. uri.

- Plačilo s plačilno kartico: : (Diners Club, Eurocard / Mastercard, Visa, American Express): S klikom na "kupi kupon", uporabnik izbere opcijo Nakup s plačilno kartico. Uporabnik izbere eno izmed navedenih vrst kartice, vnese zahtevane podatke in opravi plačilo. V rubriko "Moji kuponi" nemudoma prejme aktiviran kupon KUPONLANDIA.
- Plačilo z Moneto: Uporabnik pri plačilu izbere opcijo plačilo z Moneto, vnese zahtevane podatke in opravi plačilo.

Pri težavah s plačili se lahko uporabniki obrnejo na administrativni oddelek info@kuponlandia.com ali info telefon: +386 (0)40 586 174..

Zgoraj omenjeni načini plačil veljajo pri vseh ponudbah, razen, če je drugače zavedeno v Podrobnostih o ponudbi pri posamezni ponudbi.

KUPONLANDIA si pridržuje pravico, da pri posebnih ponudbah poljubno omeji načine plačila na samo enega ali poljubno kombinacijo plačilnih načinov. Tovrstno spremembo bo KUPONLANDIA jasno zapisal v ponudbi v rubriki Podrobnosti o ponudbi.

Naročila in kupljeni kuponi so v elektronski obliki shranjeni na strežniku KUPONLANDIA in kupcu dostopni v vsakem trenutku, v njegovem uporabniškem profilu (Moj profil).

Cena ponudbe je določena v skladu s pisnim dogovorom s ponudnikom storitve. Za cene jamči ponudnik storitve v skladu z njegovim veljavnim cenikom, kjer ima transparentno navedene polne cene storitev ali blaga. Vse cene vsebujejo DDV.

KUPONLANDIA v nobenem primeru ni odgovoren za morebitne napake ali odstopanja od cen ponudnikov storitev. Morebitne druge akcijske ponudbe ali drugi popusti ponudnika ne sovpadajo z akcijskimi cenami, objavljenimi na KUPONLANDIA. Kljub zavezujoči pogodbi med KUPONLANDIA in ponudnikom storitve, se lahko zgodi, da je podatek o ponudniku in ceni napačen ali da prihaja do odstopanj. V tem primeru si bo KUPONLANDIA, v dogovoru s ponudnikom storitve, prizadeval za čim prejšnjo razrešitev odstopanj.

Cene veljajo za posamezno ponudbo v času objave le-te na KUPONLANDIA. Cene veljajo v primeru plačila z navedenimi načini plačila iz točke 3, v skladu z navedenimi pogoji. Cena ponudbe, objavljena na KUPONLANDIA, je enotna in velja za vse uporabnike KUPONLANDIA.

Ob registraciji v sistem KUPONLANDIA obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in ga povezujeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa.

- Za nakup dnevne ponudbe je potrebna registracija uporabnika, ki zagotavlja varnost uporabniku, kakor tudi podjetju KUPONLANDIA. Uporabnik prejme uporabniško ime in geslo, ter izbere način plačila.

- Vsaka dnevna ponudba ima lahko določene posebne pogoje glede minimalnega števila nakupov, maksimalnih naročil in plačil kuponov, glede na posameznega uporabnika in čas trajanja ponudbe.
- Uporabnik s klikom na "Kupi kupon" prične postopek nakupa in izbere željen način plačila. Če ponudba še nima zadostnega števila interesentov in če je izbran način plačila s kartico, se plačila ne bodo aktivirala, vse dokler ponudbe ne rezervira dovolj interesentov. V primeru, da ponudba po preteku tistega dne ne uspe (nezadostno število interesentov), nakup ponudbe ni mogoč nobenemu interesentu.
- V primeru uspešnega nakupa uporabnik prejme KUPONLANDIA kupon, ki ga unovči pri ponudniku storitve v navedenem časovnem roku, določenem s strani ponudnika storitev. Kupon je uporabniku posredovan v elektronski obliki preko elektronske pošte ali v uporabniški profil, v kategorijo "Moji kuponi". Uporabnik oziroma kupec jamči za istovetnost in pravilnost svojih podatkov. Namerne zlorabe ali zlonamerna naročila ponudbe / kupona za tretje osebe brez njihovega soglasja, so kaznive.
- Pogoji koriščenja kupona so zavedeni v rubriki Podrobnosti o ponudbi. Z nakupom kupona kupec soglaša s Podrobnostmi o ponudbi in se z njimi strinja. Kupec kupona je dolžan po nakupu kupona Podrobnosti o ponudbi upoštevati.

Obrazložitev procesa poteka rezervacij in nakupov kuponov:

- Klik na gumb Kupi kupon pomeni rezervacijo kupona s strani uporabnika in še ne pomeni dejanskega nakupa. Za nakup se šteje šele dejansko plačilo rezerviranega kupona preko enega izmed načinov plačil.
- Števec kuponov prikazuje trenutno število rezervacij kuponov in ne dejanskih nakupov kuponov. Število rezervacij kuponov in plačanih kuponov se lahko razlikuje.
- Rok plačil za dnevno ponudbo preko nakazila na račun (plačilni nalog) je en (1) delovni dan od dne izteka objave ponudbe na KUPONLANDIA, razen v primeru, ko je v »podrobnostih o ponudbi« drugače navedeno.
- Če ni drugače navedeno v ponudbi, lahko kupci kuponov pričnejo kupone unovčevati takoj po nakupu kupona.
- Če je ponudba uspešna, ponudnik storitve s strani KUPONLANDIA prejme elektronski seznam šifer plačanih kuponov, s pomočjo katerega vodi evidenco kupcev kuponov oziroma strank. Šifra kupona na aktiviranem kuponu je dokaz, da je kupon bil naročen in plačan.
- KUPONLANDIA ima pravico dnevno ponudbo objaviti za dlje časa ali jo ponoviti, v kolikor je prišlo do sistemskih napak, motenj, ali drugih zapletov, zaradi katerih ponudba ni mogla biti zadostno ali korektno predstavljena.

Varnost kupovanja s plačilnimi karticami preko kuponlandia.com

Nakup s kartico preko KUPONLANDIA je varen. KUPONLANDIA uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Za varne avtorizacije in transakcije s plačilnimi karticami skrbi sistem Activa Banke Koper Intesa Sanpaolo. Avtorizacije kreditnih kartic se vršijo v realnem času s takojšnjim preverjanjem podatkov pri bankah. Podatki o karticah se ne shranjujejo na strežniku KUPONLANDIA.

KUPONLANDIA brez izrecnega dovoljenja staršev ali skrbnikov ne sprejema plačil ali osebnih podatkov mladoletnih oseb ali fizičnih oseb, za katere obstaja sum, da so mladoletne. KUPONLANDIA ne ponuja prostega dostopa do izdelkov ali storitev, ki so škodljive za mladoletne osebe.

KUPONLANDIA lahko prekliče plačilo s plačilno kartico, če sumi, da kartico uporablja mladoletna oseba brez soglasja staršev ali skrbnikov. Če KUPONLANDIA ni mogel ob času nakupa preveriti identitete uporabnika in je to bila mladoletna oseba s plačilno kartico staršev ali skrbnikov, KUPONLANDIA za posledice ne odgovarja in ni dolžan povrniti plačanega zneska. Za ravnanje s plačilno kartico je odgovoren izključno imetnik kartice. KUPONLANDIA se ob morebitnih težavah trudi najti soglasje z imetnikom kartice na način, ki bo ugoden za vse strani.

Varovanje osebnih podatkov

Z osebnimi podatki uporabnikov KUPONLANDIA upravlja KUPONLANDIA in se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke uporabnikov hranil in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in jih uporabljal izključno za lastne potrebe, izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, kuponov) in ostalo potrebno komunikacijo z uporabniki v okviru svojih blagovnih znamk.

Uporabnik se strinja, da lahko KUPONLANDIA njegove osebne podatke uporablja za potrebe komuniciranja, naročanja ali informiranja o blagovni znamki KUPONLANDIA, kakor tudi za vse ostale blagovne znamke, s katerimi upravlja ali še bo upravljal v prihodnosti.

Da lahko opravi nakup ponudbe na KUPONLANDIA, mora uporabnik posredovati osebne podatke, katerih vrsta in količina je odvisna glede na izbiro načina plačila KUPONLANDIA kupona. Uporabnikovi podatki ne bodo posredovani nepooblaščenim osebam. Ime in priimek ter unikatna šifra kupljenega kupona bo posredovana zgolj ponudniku storitve, za namen identifikacije kupca kupona.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter ustrezno programsko (protivirusno) zaščito računalnika.

Registriran uporabnik soglaša, da ga bo KUPONLANDIA dnevno obveščal o ponudbi preko elektronskih sporočil v skladu s konceptom KUPONLANDIA. Dnevna sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot redna sporočila dnevne ponudbe,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- jasno bo določena vsebina sporočila,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo KUPONLANDIA spoštoval.

Dostopnost podatkov ponudnikov storitev kupcem kuponov

KUPONLANDIA se zavezuje, da bo kupcem kuponov zagotovil naslednje informacije ponudnikov storitev:

- identiteto podjetja ponudnika (ime podjetja)
- kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta ali telefon),
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev,
- pogoje dostave artiklov ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
- način plačila,
- časovno veljavnost ponudbe,
- pojasnilo glede postopka pritožbe, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Vprašanja uporabnikov v zvezi s ponudbami

Registrirani uporabniki lahko svoja vprašanja v zvezi s ponudbo naslovijo na administrativni oddelek KUPONLANDIA info@kuponlandia.com ali na info telefonsko številko +386 (0)40 586 174, vsak delovnik med 9. in 22. uro, ali preko uradnih strani družbenih omrežij KUPONLANDIA.

KUPONLANDIA ima pravico vsebino komentarjev ali vprašanj, objavljenih na lastnih uradnih straneh družbenih omrežij uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu portala KUPONLANDIA, vključno z objavo v oglasih ali drugih trženjskih komunikacijah. Avtor vprašanja ali mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana vprašanja, mnenja in komentarje ter, da materialne pravice v zvezi z izraženim vprašanjem ali mnenjem časovno neomejeno prenaša na KUPONLANDIA.

Reklamacije in odstop od pogodbe

Vse reklamacije in odstop od pogodb obravnava administrativni oddelek na info@kuponlandia.com vsak delovnik med 9. in 22. uro. Zaradi zaščite podatkov in uporabniških profilov za veljavne pritožbe ali reklamacije štejejo zgolj tiste, podane pisno na info@kuponlandia.com.

KUPONLANDIA spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. KUPONLANDIA je dolžan varovati podatke pritožnika in jih ne razkrivati tretjim osebam, razen na izrecno željo pritožnika.

Reklamacije kuponov

KUPONLANDIA v nobenem trenutku ni lastnik storitev ali blaga, ki jih oglašuje na KUPONLANDIA, zato tudi ne more biti odgovoren za morebitne pravne ali fizične nepravilnosti posamezne storitve ali blaga, kakor tudi ne za drugo škodo, nepravilnosti ali pomanjkljivosti, ki lahko nastanejo med uporabo storitev ali blaga, ki so bili del promocije. Prav tako ne odgovarja za morebitne pritožbe ali posledice, ki bi lahko nastale, ko uporabnik koristi kupljen kupon za blago ali storitev pri ponudniku storitev. Za izvedbo storitev in s tem povezanimi morebitnimi pritožbami, je v celoti odgovoren ponudnik storitve, ki je tudi lastnik posamezne storitve ali blaga.

Reklamacijo vložite pisno na info@kuponlandia.com.

Reklamacije rešujeta kupec kupona in ponudnik storitve v reklamacijskem roku, ki je za ponudnika storitve osem (8) dni od posredovane pisne pritožbe s strani pritožnika. V tem roku je ponudnik storitev dolžan pritožniku posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

Odstop od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od nakupa kupona pisno na e-naslov: info@kuponlandia.com sporoči odstop od pogodbe po 43. č členu ZVPot, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po nakupu kupona. V primeru odstopa od pogodbe po 43 č členu ZVPot vam bomo kupnino vrnil nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh od dneva odstopa.

Zaradi varstva osebnih podatkov in zaščite uporabniških profilov se za veljaven odstop od pogodbe šteje le pisni odstop preko e-pošte ali navadne pošte, s priloženim izpolnjenim obrazcem.

- Obrazec za odstop od pogodbe - plačilo z UPN je na voljo [tukaj](#).
- Obrazec za odstop od pogodbe - plačilo z bančno kartico/Moneto je na voljo [tukaj](#).

Vse morebitne reklamacije po tem roku rešujeta kupec kupona in ponudnik storitve v reklamacijskem roku, ki je za ponudnika storitve osem (8) dni od posredovane pisne pritožbe s strani pritožnika. V tem roku je ponudnik storitev dolžan pritožniku posredovati pisni ali ustni odgovor na posredovano pritožbo.

KUPONLANDIA se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato si KUPONLANDIA prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Stvarna napaka

V primeru stvarne napake kupona bomo ukrepali v skladu z 37c členom ZVPot.

Odveza odgovornosti

KUPONLANDIA ne prevzema nikakršne odgovornosti za nedelovanje spletne strani www.kuponlandia.com, ki je posledica izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile uporabo storitev na kuponlandia.com. Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta so možni izpadi delovanja prikazov dnevnih ponudb ali spletne strani ali motnje prikazov podatkov pri ponudbah. V slednjih primerih KUPONLANDIA pravočasno pisno preko e-pošte obvesti morebitne kupce kuponov.

KUPONLANDIA ne odgovarja za vsebino, kakovost, pogoje in ustreznost izvajanja storitev oziroma blaga ponudnikov storitev z veljavnimi predpisi, omogoča le povezavo do storitev oziroma blaga ponudnikov.

KUPONLANDIA ne odgovarja za vsebino, ki je objavljena na spletnih straneh ponudnikov storitev, ki so dostopne preko povezav, objavljenih na KUPONLANDIA in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabnikom ali tretjim osebam, ker so se zanesle na objavljene vsebine oziroma so ravnale v skladu z objavljenimi vsebinami.

KUPONLANDIA ne daje nobenega jamstva ali garancije, da so vsebine, objavljene na KUPONLANDIA, popolne, točne in pravilne in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabnikom ali tretjim osebam, ker so se zanesle na objavljene vsebine oziroma so ravnale v skladu z objavljenimi vsebinami.

KUPONLANDIA ne odgovarja za škodo, ki bi zaradi uporabe spletne strani KUPONLANDIA utegnili nastati na uporabnikovi strojni, programski ali drugi opremi. Uporabniki so dolžni sami poskrbeti za primerno zaščito (npr. protivirusno zaščito, ipd.) opreme, s pomočjo katere dostopajo do KUPONLANDIA.

KUPONLANDIA lahko kadarkoli ukine KUPONLANDIA ali trajno onemogoči dostop do le-te, ne da bi bil dolžan o tem obvestiti uporabnike.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

KUPONLANDIA skladno z zakonskimi normativi ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

KUPONLANDIA na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Soglasje uporabnika

Uporabniki KUPONLANDIA soglašajo in potrjujejo, da so seznanjeni, da KUPONLANDIA ne odgovarja za kvaliteto storitev oz. blaga ponudnikov storitev, katerih kupone na KUPONLANDIA ponuja in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabnikom ali tretjim osebam zaradi koriščenja teh storitev ali uporabe tega blaga ali ker so se zanesle na objavljene vsebine oziroma so ravnale v skladu z objavljenimi vsebinami.